

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

APPLICABLE AU 15 JUILLET 2023

PREAMBULE.....	2
Article 1 - DE L'IDENTIFICATION DE L'EDITEUR .....	2
Article 2 - DES DEFINITIONS .....	2
Article 3- DES DISPOSITIONS GENERALES RELATIVES AUX CONDITIONS GENERALES DE VENTE .....	3
3.1 Objet et domaine d'application des Conditions Générales de Vente .....	3
3.2 Opposabilité des Conditions Générales de Vente.....	3
3.3 Modification des Conditions Générales de Vente.....	3
3.4 Clauses des Conditions Générales de Vente.....	3
3.5 Caractéristiques essentielles des Services offerts : .....	3
Article 4 - DES PRIX.....	3
4.1 Prix de vente.....	3
4.2. Coûts supplémentaires.....	3
4.3 Modification du prix de vente.....	4
Article 5 - DE L'OFFRE.....	4
5.1 Domaine de l'offre .....	4
5.2 Durée de l'offre.....	4
5.3 Acceptation.....	4
Article 6 - DE LA COMMANDE .....	4
6.1 Création du compte personnel .....	4
6.1.1 La création d'un compte personnel par le Client est nécessaire pour passer une Commande sur le Site. ....	4
6.2 Modification de la Commande.....	4
6.3 Indisponibilité des Services commandés .....	4
Article 7 - DU CONTRAT.....	4
7.1 Conclusion .....	4
7.2 Archivage et Preuves.....	4
Article 8 - DU PAIEMENT .....	5
8.1 Modalité de paiement.....	5
Article 9 - DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE .....	5
9.1 Droits de propriété littéraire et artistique de Shida afférent au Site. ....	5
9.2 Droits de propriété industrielle appartenant à Shida .....	5
Article 10 - De la Responsabilité .....	5
Article 11 - Droit applicable et langue.....	5
Article 12 - Données personnelles.....	5
Article 13 - Liens hypertextes.....	6
Article 14 - MEDIATION .....	6
Article 15 - COMPETENCE TERRITORIALE .....	6
Article 16 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE.....	6

## PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du site accessible à l'adresse <http://www.shida-rdc.com>

Ce site offre à ses utilisateurs d'acquérir des services en ligne dans les domaines de l'immobilier incluant la vente, l'achat, l'expertise, la location et la gestion locative des biens.

La liste complète des services proposés à la vente en ligne peut être consultée sur le site à l'adresse <http://www.shida-rdc.com/services>.

La liste des services disponibles pouvant évoluer avec le temps.

### Article 1 - DE L'IDENTIFICATION DE L'EDITEUR

Le Site internet [www.shida-rdc.com](http://www.shida-rdc.com) est édité par les Entreprises **Shida RDC** qui sont immatriculées **CD/KNM/RCCM/17-A-01246** au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier et portent le numéro d'Identification Nationale **01-93-N23729**.

Représenté par son **Managing Director**

E-mail : [contact@shida-rdc.com](mailto:contact@shida-rdc.com)

Téléphone : **084 20 13 000**

Le Directeur de publication du Site est **MICHELANGE S. UTSHUDI**

### Article 2 - DES DEFINITIONS

Par chacun des termes mentionnés ci-dessous, lorsqu'il est précédé d'une lettre majuscule, dans les présentes Conditions Générales de Vente Shida (ci-après dénommées les « CGV »), il faudra entendre :

« **Annonce** » : l'ensemble d'éléments et données (visuelles, textuelles, sonores, photographiques, dessins, plans, etc.) publiés sur l'URL <http://www.shida-rdc.com>, en vue d'acheter, de louer ou de vendre un bien ou un service.

« **Bien** » : tout bien immobilier proposé à la vente à la location ou à la sous-location sur le site internet.

« **Service** » : tout Service proposé à la vente sur le Site internet tel que décrit à l'adresse suivante <https://www.Shida-rdc.com/services>.

« **Prestation** » : la prestation des services proposés par Shida sur son Site et commandés par le Client dans le cadre d'une Commande.

« **Client** » : Toute personne physique ou morale qui procède à une commande sur le Site.

« **Commande** » : l'accord du Client sur le Service et son prix proposé de façon électronique sur [www.Shida-rdc.com](http://www.Shida-rdc.com) au moyen d'un mail ou d'un appel impliquant l'acceptation des présentes « CGV ».

« **Conditions Générale de Vente** » : les Conditions Générales de Vente ou « CGV » objet des présentes, ainsi que tout amendement, substitution, extension intervenu conformément aux termes et conditions des présentes.

« **Prix** » : La valeur unitaire d'un Bien immobilier ou d'un Service proposé sur le Site internet.

« **Shida** » : Société éditant le Site Internet qui propose et assure, directement ou indirectement la réalisation des Services offerts sur le Site.

« **Prestataire ou Collaborateur** » : Tout personne physique ou morale réalisant au nom ou pour le compte de Shida, le Service objet de la Commande dans le cadre d'une collaboration telle que décrite dans **Les Conditions Générales de Collaboration des Prestataires**.

« **Service client** » : Le Service Shida auprès duquel tout utilisateur peut obtenir une information complémentaire de toute nature. Ce service peut être sollicité en remplissant le formulaire disponible sur le site dans la rubrique « contactez-nous » ou en nous joignant au **084 20 13 000**.

« **Utilisateur** » : Tout visiteur qui a accès au Service Shida par le canal du Site internet et qui le consulte depuis tout support compatible.

« **Site internet** » : Le Service électronique interactif édité et exploité par Shida et accessible principalement depuis l'URL [http : www.Shida-rdc.com](http://www.Shida-rdc.com) permettant aux Utilisateurs d'accéder au Service Shida.

« **Vente en Ligne** » : la commercialisation des services et biens proposés par Shida sur le Site.

## **Article 3- DES DISPOSITIONS GENERALES RELATIVES AUX CONDITIONS GENERALES DEVENTE**

### **3.1 Objet et domaine d'application des Conditions Générales de Vente**

Les Conditions Générales de Vente sont applicables à l'ensemble des services proposés par Shida sur le Site. Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout Client sur les conditions et modalités dans lesquelles Shida propose à la vente les biens et services commandés via le Site et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des biens et services sur le Site.

### **3.2 Opposabilité des Conditions Générales de Vente**

Le fait pour tout Client de commander un Service proposé à la vente sur le Site emporte l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont le Client reconnaît explicitement avoir pris connaissance préalablement à la conclusion d'une Commande.

La validation de la Commande par sa confirmation vaut adhésion par le Client aux Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la Commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par Shida. Les Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition du Client sur le Site où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par téléphone ou par courrier électronique.

### **3.3 Modification des Conditions Générales de Vente**

Shida se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Il est de ce fait, de la responsabilité du Client de régulièrement consulter les Conditions Générales de Vente afin de se tenir informé de ses éventuelles modifications.

En cas de modification des Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales de Vente applicables au Client sont celles en vigueur à la date de la Commande concernée dont les modalités lui ont été adressées par e-mail.

### **3.4 Clauses des Conditions Générales de Vente**

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente. D'autre part, l'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales de Vente par Shida ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des Conditions Générales de Vente qui continuent à produire leurs effets.

### **3.5 Caractéristiques essentielles des Services offerts :**

Shida présente sur le Site les Services offerts à la vente ainsi que leurs descriptifs permettant au Client de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles.

## **Article 4 - DES PRIX**

### **4.1 Prix de vente**

Les prix des biens destinés à la vente ou à la location ou encore les offres de travaux disponibles sur le Site sont essentiellement indiqués au Client en Dollars et apparaissent dans le formulaire de Commande, une fois que le ou les Services ont été sélectionnés par le Client.

Le prix des travaux de réfection, de rénovation ou de maintenance est celui en vigueur au jour de la Commande réalisée par le Client.

En cas de promotion par les prix, Shida s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute Commande passée pendant la durée de la promotion.

### **4.2. Coûts supplémentaires**

Aucun coût supplémentaire au prix affiché dans le cadre de la Commande ne sera facturé sans l'accord exprès du Client.

#### **4.3 Modification du prix de vente**

Shida se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la Commande.

### **Article 5 - DE L'OFFRE**

#### **5.1 Domaine de l'offre**

Les Services proposés par Shida sont généralement disponibles partout à Kinshasa sous réserve que Shida dispose de Prestataires ou Collaborateurs référencés dans la zone de recherche. Cette disponibilité peut être amenée à changer en fonction de l'activité de nos Prestataires sur l'ensemble de la ville.

#### **5.2 Durée de l'offre**

Les offres des biens destinés à la vente et à la location ainsi que les offres de travaux disponibles en Ligne présentées sur le Site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les Services figurent dans le catalogue électronique accessible sur le Site.

#### **5.3 Acceptation**

L'acceptation de l'offre par le Client est validée par la confirmation de la Commande.

### **Article 6 - DE LA COMMANDE**

#### **6.1 Création du compte personnel**

##### **6.1.1 La création d'un compte personnel par le Client est nécessaire pour passer une Commande sur le Site.**

Le compte personnel du Client est formé d'un identifiant constitué de l'adresse e-mail du Client et d'un mot de passe qui lui est strictement personnel lui permettant d'accéder au formulaire du bon de Commande.

Dans le cadre de la création du compte client, Shida sollicite la communication, par le Client, d'informations le concernant au nombre desquelles figurent les noms, prénom, adresse e-mail, mot de passe.

Le Client est ensuite invité à renseigner d'autres informations qui sont nécessaires à la gestion, par Shida, de ses services et de la mise en œuvre de la Commande (adresse de facturation, lieu de livraison, numéro de téléphone...).

Le Client a la possibilité de résilier, à tout moment son compte client. Il lui est cependant déconseillé de le faire avant la réalisation de sa Commande.

#### **6.2 Modification de la Commande**

Toute modification de la Commande par le Client est soumise à l'acceptation préalable de Shida qui pourra être contacté par le Client soit par téléphone au **084 20 13 000** ou par courriel à l'adresse suivante **www.contact@shida-rdc.com** ou encore en remplissant le formulaire disponible sur le site dans la rubrique « contactez-nous ».

#### **6.3 Indisponibilité des Services commandés**

En cas d'indisponibilité d'un service commandé à la date d'exécution prévue dans la Commande, Shida en informe dans les meilleurs délais le Client et peut lui proposer le même service à une date différente.

### **Article 7 - DU CONTRAT**

#### **7.1 Conclusion**

Le contrat de vente de services disponibles sur le Site est formé dès le moment où le client accepte l'offre, conformément à l'article 5.3 des présentes.

#### **7.2 Archivage et Preuves**

Les registres informatisés de Shida sont considérés comme des preuves de communication, de commande, de paiement et transaction ayant lieu entre les parties et constituent des copies fidèles et durables.

Les données ainsi enregistrées sur support informatique ou électronique de façon régulière constituent des preuves recevables et opposables, ayant la même valeur que tout autre document reçu et conservé par écrit.

## **Article 8 - DU PAIEMENT**

### **8.1 Modalité de paiement**

Le paiement des services commandés s'effectue soit au moment du versement de la caution soit une fois le service rendu, sauf accord spécifique avec le client.

## **Article 9 - DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Site est la propriété de Shida. Il est protégé par la Loi congolaise et les traités internationaux en matière de droit d'auteur, ainsi que par d'autres lois et traités internationaux en matière de propriété intellectuelle.

### **9.1 Droits de propriété littéraire et artistique de Shida afférent au Site.**

Shida est titulaire des droits de propriété intellectuelle afférent au Site relatifs aux éléments graphiques (y compris, sans que cela soit limitatif, les photographies, la charte graphique et les logos) et textuels exploités au sein du Site, les éléments sonores, les codes couleurs, les logiciels (en codes sources et en codes objets) et bases de données dont les droits sont détenus par Shida et requis aux fins d'exploitation du Site tel qu'exploité par Shida.

Ainsi, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle applicable à la matière, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site et/ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de Shida, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur passible de poursuites civiles et pénales.

### **9.2 Droits de propriété industrielle appartenant à Shida**

De manière générale, les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de Shida mentionnés sur le Site, constituent les signes distinctifs appartenant à Shida et ne sauraient être reproduits sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est donc prohibée et constitutive de contrefaçon de marque, engage la responsabilité civile délictuelle de son auteur.

Toute utilisation du Site [www.Shida-rdc.com](http://www.Shida-rdc.com) autre que celle prévue par les présentes CGV, ou en contravention avec la législation applicable ou les droits des tiers est strictement interdite et entraînera la résiliation du droit d'utilisation du Site [www.Shida-rdc.com](http://www.Shida-rdc.com).

## **Article 10 - DE LA RESPONSABILITE**

Shida ne peut être tenu que d'une obligation de moyen en ce qui concerne le fonctionnement du Site [www.Shida-rdc.com](http://www.Shida-rdc.com), Shida ne saurait être tenu pour responsable de toute erreur, omission, interruption, suppression, de tout défaut, retard d'opération ou de transmission, vol ou destruction ou accès non autorisé, ou encore de toute altération de la communication de toute utilisateur.

Shida se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au Site pour des raisons techniques ou de maintenance sans que ces opérations n'ouvrent droit à une quelconque indemnité. Shida s'engage à limiter, au maximum de ses moyens, ce type d'interruption.

## **Article 11 - DROIT APPLICABLE ET LANGUE**

Le présent Contrat et les Conditions Générales de Vente le régissant sont soumis à la loi congolaise. Ils sont rédigés en langue française. Dans le cas où ils seraient traduits en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige

## **Article 12 - DONNEES PERSONNELLES**

Les données personnelles collectées dans le cadre de la création d'un compte sur le site [www.Shida-rdc.com](http://www.Shida-rdc.com) sont nécessaires à la gestion de la Commande du Client ainsi qu'aux relations commerciales l'unissant à Shida.

Lesdites données sont conservées par Shida pour une durée de 10 années, durée raisonnable au regard de la finalité indiquée ci-dessus.

Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la loi « Informatique et Libertés ».

Elles peuvent être transmises, dans le cadre d'une bonne gestion et exécution de la Commande, au Prestataire qui exécute la Prestation née de la Commande pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

### **Article 13 - LIENS HYPERTEXTES**

Le Client désirant insérer un lien hypertexte sur son propre site et/ou blog exploité ou non à des fins commerciales, renvoyant directement au site [www.Shida-rdc.com](http://www.Shida-rdc.com) devra expressément demander l'autorisation écrite et préalable à Shida.

Le cas échéant, la faculté, accordée par Shida au Client, de placer, sur son propre site et/ou blog, un renvoi ou un lien vers le site de Shida ne signifie en aucun cas que Shida approuve le contenu de ces sites. En tout état de cause, Shida ne saurait être tenue pour responsable du renvoi ou du lien vers son Site figurant sur d'autres sites.

Le Client dégage Shida de toute réclamation éventuelle de tiers à son encontre en raison de la violation par le Client des droits des tiers ou de d'une législation applicable.

### **Article 14 - MEDIATION**

En cas de litige et préalablement à la saisine d'un tribunal, le Client a la faculté de recourir à la médiation d'une personne choisie d'un commun accord avec Shida, en vue de parvenir à une solution à l'amiable.

### **Article 15 - COMPETENCE TERRITORIALE**

En cas de litige avec un Client relatif à la Commande et aux présentes Conditions Générales de Vente, le tribunal compétent pourra être celui du lieu du domicile du défendeur ou encore celui du lieu d'exécution du Service.

### **Article 16 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des Conditions Générales de Vente et de toutes les informations, et en particulier :

- Les principales caractéristiques des Services proposés, dans la mesure appropriée au support de communication utilisé et aux produits concernés ;
- L'identité du professionnel (raison sociale, adresse géographique de l'établissement et numéro de téléphone) ;
- Le prix total des Services toutes taxes ou et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires ou, lorsque ces frais ne peuvent raisonnablement être calculés à l'avance, la mention que ces frais peuvent être exigibles ;
- Le cas échéant, les modalités de paiement, d'exécution, la date à laquelle le Prestataire s'engage à exécuter le Service et les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;
- La durée du contrat, s'il y a lieu, ou, s'il s'agit d'un contrat à durée indéterminée ou à reconduction automatique, les conditions de résiliation du contrat.